



Service

Reparatur und After Sales Service.



Service, Reparatur,

Service & Support

Selbst die zuverlässigsten Werkzeuge benötigen von Zeit zu Zeit Wartung und Pflege. Cooper Tools steht Ihnen auch bei Service und Wartung als leistungsstarker Partner zur Seite um sicherzustellen, dass Ihre Produktivität erhalten bleibt.

Individuelle Reparaturangebote

Sie haben bei Cooper Tools je nach Ihren Anforderungen und Wünschen, die Wahl zwischen Angebots Reparatur und Festpreis Reparatur.



Line No.	Model Number	Description	Repair Price Per Tool	Quantity	Maximum Authorized Repair Cost (USD)
1	IMP-455-4P	IMPACT WRENCH	175.00	1	175.00
2	IMP-455-4P	IMPACT WRENCH	175.00	1	175.00
3	IMP-455-4P	IMPACT WRENCH	175.00	1	175.00
4	IMP-455-4P	IMPACT WRENCH	175.00	1	175.00

Angebote ohne Verzögerungen und Zeitverluste für Reparaturen.



Reparaturen werden durch unsere Qualifizierten Mitarbeiter durchgeführt.



Produktion in ihrem Betrieb, mit den Werkzeugen im Einsatz.

Optimierte Prozesse – Schnell + Kostengünstig

Cooper Tools Servicezentren übernehmen die komplette Durchführung aller Service- und Reparaturaufgaben der Cooper Tools Produkte.

Cooper Tools Servicezentren, Vertretungen und Niederlassungen teilen Ihnen direkt Angebote und Preise mit. Die Serviceprozesse werden ständig optimiert, so dass Abwicklung, Fehlerbehebung und Rücklieferung schnellstmöglich durchgeführt werden können.

Kosten- und Zeitersparnis und keine Überraschungen.

Je nach Unternehmen und Produkt kann die für Sie am Besten geeignete Reparaturart gewählt werden.

Festpreis Reparatur Leistungen

- Alle Kosten bekannt
- Keine Überraschungen bei Teilen und Arbeitszeit
- Festgelegte Reparaturumfänge
- Keine zusätzlichen Verwaltungskosten
- Keine Angebotsbearbeitung für Sie

Angebots Reparatur Leistungen

- Angebot über Ersatzteile und Kosten
- Überschreiten die Reparaturkosten einen vereinbarten Rahmen werden Sie von uns automatisch informiert
- Nur benötigte Arbeitszeit und Ersatzteile
- Dokumentation der Reparatur

After Sales Service.

Service Techniker

Unsere Service Techniker verfügen über eine umfassende Ausbildung für Wartung und Reparatur aller Cooper Tools Produkte.

Stetige Weiterbildungen unseres Teams sichern das Fachwissen und die Kompetenz für zukünftige Aufgaben.

Original Ersatzteile



Die Cooper Tools Service Zentren benutzen nur Original Ersatzteile, damit entsprechen die Werkzeuge in Leistung und Zuverlässigkeit wieder den hohen Ansprüchen von Cooper Tools Produkten.

Alle Cooper Tools Produkte

Unsere Service Mitarbeiter und Techniker betreuen Sie, bei Service und Reparaturaufgaben aller Produkte und Marken von Cooper Tools.

■ Produkte

z.B. Modular Spindeln, Kabellose EC-Handwerkzeuge, Standard EC-Handwerkzeuge, Impulswerkzeuge, Pneumatische Werkzeuge, Schraubersteuerungen m-Pro400tm, m-Pro400s, m-Pro400se usw.

■ Marken

DGD®, Cleco®, Metronix™, Master Power®, Dotco®, Airetool®, Doler® usw.

■ Und mehr...

Zertifizierung

Unsere neuesten Schrauberprüfsysteme in Hybridtechnik sind rückführbar auf die verwendeten Normale eines DKD Laboratorium welches nach DIN EN ISO / IEC 17025 arbeitet, sowie Kalibrierschein nach VDI / VDE2646.

After Sales Service

Cooper Tools Service Zentren bieten weit mehr als nur Service und Reparaturen. Unsere zusätzlichen Dienstleistungen im After Sales Service:

- Schulungen für Anwendungen & Reparaturen
- Seminare für Systeme & Schraubtechnik
- Servicekonzepte für Schraubtechnik
- Vorbeugende Wartung und Kundendienst
- MFU Nachweise in Anlehnung an VDI/VDE 2647
- Optimierung Ihrer Schraubprozesse
- Inbetriebnahmeunterstützung von Schraubtechnik
- Ersatzteile, Ersatzteil-Kits
- Softwarelösungen und Erweiterungen
- Fernwartung (Online Support, Remote Access)

Service Zentren

Cooper Tools Service Zentren befinden sich auf der ganzen Welt, um sicherzustellen, dass immer jemand für Sie in der Nähe ist. Unsere Strategie ist die ständige Optimierung und Erweiterung unserer Cooper Tools Service Zentren für ihre zukünftigen Service- und Reparaturaufgaben.



Vertriebs- und Servicezentren

Bitte wenden Sie sich bei Serviceanfragen an das Vertriebs- und Servicezentrum in Ihrer Nähe. Die After Sales Support Dienstleistungen können je nach Standort unterschiedlich sein und sich den Marktanforderung anpassen. Weitere regionale Service Vertretungen auf Anfrage.

Westhausen, EMEA
Cooper Power Tools
GmbH & Co. OHG
 Postfach 30
 D-73461 Westhausen
 Germany
 Phone: +49 (0) 73 63/ 81-0
 Fax: +49 (0) 73 63/ 81-222
 E-Mail:
 htwe.sales
 @cooperindustries.com

Coventry, UK
Cooper Power Tools UK
 Unit G Quinn Close
 Seven Stars Industrial Estate
 Whitley
 Coventry
 CV3 4LH
 UK
 Phone: +44-2476-3089 60
 Fax: +44-2476-3089 69

Dallas, TX
Cooper Tools
Sales & Service Center
 1470 Post & Paddock
 Grand Prairie, TX 75050
 Tel: (972) 641-9563
 Fax: (972) 641-9674

Detroit, MI
Cooper Tools
Sales & Service Center
 4121 North Atlantic Blvd.
 Auburn Hills, MI 48326
 Tel: (248) 391-3700
 Fax: (248) 391-6295

Houston, TX
Cooper Tools
Sales & Service Center
 6550 West Sam Houston
 Parkway North, Suite 200
 Houston, TX 77041
 Tel: (713) 849-2364
 Fax: (713) 849-2047

Lexington, SC
Cooper Tools
 670 Industrial Drive
 Lexington, SC 29072
 Tel: (800) 845-5629
 Tel: (803) 359-1200
 Fax: (803) 358-7681

Los Angeles, CA
Cooper Tools
Sales & Service Center
 15503 Blackburn Ave
 Norwalk, CA 90650
 Tel: (562) 926-0810
 Fax: (562) 802-1718

Seattle, WA
Cooper Tools
Sales & Service Center
 2865 152nd Ave N.E.
 Redmond, WA 98052
 Tel: (425) 497-0476
 Fax: (425) 497-0496

York, PA
Cooper Tools
Sales & Service Center
 3990 East Market Street
 York, PA 17402
 Tel: (717) 755-2933
 Fax: (717) 757-5063

Canada
Cooper Tools
Sales & Service Center
 5925 McLaughlin Road
 Mississauga, Ont. L5R 1B8
 Canada
 Tel: (905) 501-4785
 Fax: (905) 501-4786

Cooper Tools
 P.O. Box 1410
 Lexington, SC 29071-1410
 USA
 Phone: 800-845-5629
 803-359-1200
 Fax: 803-359-0822

Cooper Tools
 4121 North Atlantic Blvd.
 Auburn Hills, MI 48326
 USA
 Phone: (248) 391-3700
 Fax: (248) 391-6295

Cooper Tools
 5925 McLaughlin Road
 Mississauga, Ontario
 Canada L5R 1B8
 Phone: (905) 501-4785
 Fax: (905) 501-4786

Cooper Tools
de México S.A. de C.V.
 Libramiento La Joya No. 1
 Bodega No. 2
 Esq. Politécnico
 Barrio San José
 Cuautitlán, Edo de México
 C.P. 54870
 Phone: +52-55-5899-9510
 Fax: +52-55-5870-5012

Cooper Tools Industrial Ltda.
 Av. Liberdade, 4055
 Zona Industrial - Iporanga
 18087-170 Sorocaba, SP
 Brazil
 Tel: +55-15-3238-3929
 Fax: +55-15-228-3260

Cooper Power Tools SAS
 Zone industrielle – B.P. 28
 77831 Ozoir-la-Ferrière Cedex
 France
 Téléphone: +33-1-6443-2200
 Téléfax: +33-1-6440-1717

Cooper Power Tools
GmbH & Co. OHG
 Postfach 30
 D-73461 Westhausen
 Germany
 Phone: +49 (0) 73 63/ 81-0
 Fax: +49 (0) 73 63/ 81-222
 E-Mail:
 htwe.sales@cooperindustries.com

Cooper Tools Hungária Kft.
 Berkenyefa sor 7
 H-9027 Győr
 Hungary
 Tel: +36-96-505 300
 Fax: +36-96-505 301

Cooper (China) Co., Ltd.
 955 Sheng Li Road,
 Heging Pudong, Shanghai
 China 201201
 Tel: +86-21-28994176
 +86-21-28994177
 Fax: + 86-21-51118446

www.coopertools.com

Cooper Industries, Ltd.
 600 Travis, Ste. 5800
 Houston, TX 77002-1001
 P: 713-209-8400
www.cooperindustries.com